

Samen schulden voorkomen én oplossen? Vindplaats van Schulden helpt!



Vindplaats van Schulden

Een initiatief van Stichting BKR

Steeds meer gemeenten maken gebruik van Vindplaats van Schulden: een systeem dat gemeenten helpt om schulden bij huishoudens vroegtijdig te signaleren. Dat voorkomt sociale problemen en bespaart de maatschappij veel kosten. Eén op de vijf huishoudens in Nederland heeft immers met schulden te maken. Vindplaats van Schulden helpt bij het verminderen én voorkomen van problematische schulden. Doet uw gemeente al mee?

Wat is Vindplaats van Schulden?

Vindplaats van Schulden (VPS) is een beveiligd informatiesysteem dat is ontwikkeld door Stichting BKR. Gemeenten werken in dit systeem samen met onder meer woningcorporaties, energiemaatschappijen, waterbedrijven en zorgverzekeraars. Al deze organisaties hebben regelmatig klanten met betalingsproblemen. Dit zijn geen mensen die af en toe een rekening niet kunnen betalen - het gaat om huishoudens met meerdere betalingsachterstanden. Deze mensen hebben een risico op problematische schulden.

Wat doet Vindplaats van Schulden?

VPS is opgezet om deze mensen snel te kunnen helpen. Want tijdige hulp voorkomt verder oplopen van schulden. VPS biedt informatie aan gemeenten. U kunt met deze informatie snel in actie komen om hulp te bieden aan kwetsbare huishoudens.

Voor wie is Vindplaats van Schulden?

VPS is ontwikkeld voor gemeenten en voor organisaties die actief willen meewerken om betalingsachterstanden te voorkomen. Energieleveranciers, woningcorporaties en zorgverzekeraars bijvoorbeeld. Zo dragen zij bij aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Zo werkt het

- U krijgt met uw gemeente een eigen, beveiligde VPS-klantenportal. Uit deze portal haalt u gegevens van huishoudens met betalingsachterstanden. U krijgt de betalingsachterstanden te zien van maximaal honderd dagen en van minimaal twee leveranciers. Ook krijgt u inzicht in huishoudens die schulden bij de ene leverancier 'inwisselen' voor een schuld bij een andere leverancier.
- U deelt de gegevens met de wijkteams of andere hulpverleners. Zij gaan met de mensen met betalingsachterstanden in gesprek over passende hulp.
- De schuldeisers stellen in deze periode de incasso voor een maand uit. Dit geeft de hulpverleners de kans om een betalingsregeling te treffen. Of om een andere oplossing te vinden.
- Het wijkteam koppelt de resultaten terug aan de schuldeiser, die daardoor weet dat hulp in gang is gezet.

“Dit is een mooie manier om op tijd bij mensen aan tafel te komen. We hebben meegemaakt dat mensen met tranen in hun ogen vertelden over hun situatie. Het was vaak voor het eerst dat ze hun verhaal kwijt konden.”
gemeente Den Bosch

Tijdige hulp voorkomt verder oplopen van schulden.



Hoe zit het met de privacy?

Betalingsachterstanden zijn privacygevoelig. Natuurlijk nemen wij daarom strenge veiligheidsmaatregelen. De VPS-klantenportal is goed beveiligd en VPS is conform de wettelijke kaders van de WGS en WBP. De VPS-klantenportal staat los van de database met andere BKR-data. In de portal staan alleen gegevens van huishoudens met betalingsachterstanden. Gemeente en schuldeisers sluiten een convenant af over de levering van de achterstandsgegevens die nodig zijn. Dit geeft u zekerheid over het juiste gebruik van deze data. Ook sluiten wij een verwerkersovereenkomst en een security-agreement af met de gemeente.

“Het resultaat van Vindplaats van Schulden is dat je in heel korte tijd duidelijk zicht krijgt op de probleemgebieden in jouw gemeente.” **gemeente Arnhem**

Wat kost deelname aan Vindplaats van Schulden?

De kosten voor deelname hangen af van de grootte van uw gemeente. U betaalt geen hogere prijs dan nodig is: BKR is immers een stichting zonder winstoogmerk. We verwachten dat de kosten de komende jaren omlaag zullen gaan. Hoe meer gemeenten namelijk meedoen, hoe lager de prijs.

Wat zijn de resultaten?

Vroegsignalering werkt. Dit blijkt uit ervaringen van gemeenten die aangesloten zijn bij Vindplaats van Schulden. Het voorkomt problematische schulden, schaamte, isolement en soms zelfs uithuiszetting. De meeste mensen waarderen de onverwachte hulp op het moment dat zij hun schulden zelf nog niet als een probleem ervaren. Ze wisten niet dat ze hulp van de gemeente konden krijgen.

Wilt u meer weten?

- Kijk op www.vindplaatsvanschulden.nl en vraag meer informatie op via het contactformulier
- Bel **088-1502600** op werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur
- Of stuur een mail naar vpsteam@bkr.nl

“De woningcorporaties in onze gemeente, het waterbedrijf en het energiebedrijf zijn ieder voor zich actief in preventie of het vroegtijdig te lijf gaan van schulden. Maar het overzicht ontbrak. Dat is een belangrijke meerwaarde van samenwerking met VPS.” **gemeente Nijmegen**

Over Stichting BKR

Stichting BKR is een onafhankelijke stichting met een maatschappelijk doel. We werken samen met een ruim netwerk aan landelijke partijen aan een financieel gezonde maatschappij. Dit maakt ons een betrouwbare partner met kennis van en ervaring met onder andere vroegsignalering. BKR is ISO 27001- en Norea 3600N-gecertificeerd. Dit betekent dat we jaarlijks de audits Informatiebeveiliging en privacy auditproof doorstaan. We werken volgens het Society Trusted Datamodel. Het is daarmee altijd duidelijk waar de gegevens vandaan komen en waarvoor ze worden gebruikt.